



Producto: NEON-10X20-24V-IP65-RGBW

Coresa Group SRL garantiza la calidad y el funcionamiento de la línea completa de productos Macroled bajo las siguientes condiciones:

1. Vigencia y Cobertura

- Plazo: Dos (2) años a partir de la fecha de compra.
- Para compras realizadas en canales digitales o ecommerce, la garantía será gestionada por el comercio vendedor durante los primeros 6 meses. Transcurrido ese plazo, Coresa Group S.R.L. asumirá la responsabilidad sobre todos los reclamos pertinentes.
- Requisito: Es indispensable presentar la factura o ticket de compra original (debidamente endosado).

2. Alcance de la Garantía. Esta garantía cubre exclusivamente:

- Defectos de fabricación o fallas de origen.
- Daños derivados del uso adecuado, técnico y ordenado del producto, siguiendo estrictamente las especificaciones del fabricante.

3. Exclusiones. La garantía quedará sin efecto en los siguientes casos:

- Factores externos: Daños por causas naturales (descargas atmosféricas, humedad fuera de los niveles indicados, inundaciones, etc.).
- Instalación incorrecta: Errores de conexión eléctrica sin respetar lo indicado en los manuales respectivos.
- Uso indebido: Falsos contactos o aplicación incorrecta del producto.
- Intervención: Manipulación técnica ajena a personal autorizado.

4. Procedimiento de Reposición

En caso de requerir la aplicación de la garantía, el cliente deberá dirigirse únicamente a la tienda donde adquirió el producto, presentando el comprobante de compra correspondiente.

Nuestro Compromiso: En Coresa Group SRL, nuestra misión es asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes a través de productos confiables y un respaldo de excelencia.

Santiago Corera
Socio Gerente
Coresa Group SRL

MACROLED®